



OFFICE SHOES BH d.o.o. 71000
Sarajevo, Koturova br. 10
JIB: 4402632840000 ; PIB: 402632840000
ProCredit Bank 1941063932100103
Telefon +387(0)33 570 830 Faks +387(0)33 570 831
E-mail: officeshoes@officeshoes.ba

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE BROJ _____

POPUNJAVA KUPAC

Ime i prezime kupca:		
Ulica i broj, poštanski broj i mjesto:		
Telefon:	E-mail adresa:	
Šifra artikla (sa računa):	Datum kupovine:	Cijena proizvoda:

Izjava kupca- Opisati oštećenje

Zahtjev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)	
1. Popravka	3. Povrat uplaćenog novca
2. Zamijena za novi proizvod	
Kupac svojim potpisom potvrđuje:	
- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je OFFICE SHOES BH D.O.O. primio preporučenu pošiljku	
- da je saglasan da mu OFFICE SHOES BH D.O.O. odluku po podnijetoj reklamaciji pošalje elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema (Zakon o zaštiti potrošača čl. 20 st.2)	

Potpis kupca: _____

POPUNJAVA PRODAVAC

Datum prijema: _____

Pečat i potpis prodavca: _____

Napomena
1. Proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun
2. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem pošalje odgovor kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora sadržati odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
3. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko Potrošač u reklamacionom listu, navede netačne podatke o adresi ili broju telefona i usljed toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavijesti o dogovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka.
4. Ukoliko Potrošač iz bilo kog razloga odbije uručenje reklamiranog artikla, Prodavac će isti artikal čuvati 30 dana od datuma kada je pokušano uručenje, nakon čega će isti dati na rashod.
5. Obrada podataka u ovom obrazcu je u skladu sa članom 4. Zakona o zaštiti ličnih podataka kako bi se uspješno realizirao zahtjev kupca za reklamacijom i neće se koristiti u druge svrhe (čl.18 st. 1. Zakona o elektronskom potpisu). Potpisivanjem ovog obrasca i dostavljanjem podataka se daje saglasnost za obrađivanje podataka u skladu sa čl. 5 st. 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka i sigurnost podataka će biti osigurana u skladu sa čl. 11 st. 1. Zakona.
6. Kupac ima pravo zahtijevati pristup, ispravku, brisanje ili uništenje podataka, njihovo ograničavanje te podnošenje prigovora u skladu sa čl. 30 st. 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka.