



OFFICE SHOES BH d.o.o. 71000  
Sarajevo, Koturova br. 10  
JIB: 4402632840000  
PIB: 402632840000  
ProCredit Bank 1941063932100103  
Telefon +387(0)33 570 830 Faks +387(0)33 570 831  
E-mail: officeshoes@officeshoes.ba

**POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE**

REKLAMACIONI LIST br.

**POPUNJAVA KUPAC**

<b>Ime i prezime kupca:</b>	
<b>Ulica i broj, poštanski broj i mjesto:</b>	
<b>Telefon:</b>	
<b>E-mail adresa:</b>	
<b>Šifra artikla (sa računa):</b>	
<b>Datum kupovine:</b>	<b>Cijena proizvoda:</b>

Izjava kupca- Opisati oštećenje

**Zahjev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena ( zaokružiti odabranu stavku)**

1. da se proizvod zamijeni drugim proizvodom
2. da se proizvod zamijeni istim proizvodom
3. povrat novca
4. umanjenje cijene

**Kupac svojim potpisom potvrđuje**

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je OFFICE SHOES BH primio preporučenu pošiljku
- da je saglasan da mu OFFICE SHOES BH odluku po podnijetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema (Zakon o zaštiti potrošača čl. 20 st.2)
- Obrada podataka u ovom obrazcu je u skladu sa članom 4. Zakona o zaštiti ličnih podataka kako bi se uspješno realizirao zahjev kupca za reklamacijom i neće se koristiti u druge svrhe. ( čl. 18. st. 1. Zakona o elektronskom potpisu). Potpisivanjem ovog obrasca i dostavljanjem podataka se daje saglasnost za obrađivanje podataka u skladu sa čl. 5. st. 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka i sigurnost podataka će biti osigurana u skladu sa čl. 11. st. 1. Zakona.
- Kupac ima pravo zahtijevati pristup, ispravku, brisanje ili uništenje podataka, njihovo ograničavanje te podnošenje prigovora u skladu sa čl. 30. st. 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Potpis kupca: \_\_\_\_\_

POPUNJAVA PRODAVAC

Datum prijema: \_\_\_\_\_

Pečat i potpis prodavca: \_\_\_\_\_

**Napomena**

1. Proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun
2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.